



ETUDE DE FAISABILITE POUR LE HAUT DEBIT SUR LE TERRITOIRE DU NORD ISERE ET DE LA MOYENNE VALLEE DU RHONE

QUESTIONNAIRE MAIRIES

Setec Telecom, Droit Public Consultants et Tactis, cabinets de conseil en télécommunications, accompagnent le territoire « Nord Isère et moyenne Vallée du Rhône » dans son étude de faisabilité pour le haut débit. Ce projet témoigne d'une volonté de rendre le territoire plus attractif, de réduire la fracture numérique et de répondre à la demande croissante des usagers en débit et services.

Dans une démarche partenariale, la Communauté d'Agglomération Porte d'Isère (CAPI), le CDRA Boucle du Rhône, le CDRA Isère Porte des Alpes, le CDRA Vals du Dauphiné, le CDRA Rhône Pluriel et le CDRA Bièvre-Valloire décident de mener conjointement une étude portant sur l'aménagement numérique de leur territoire afin d'en assurer l'attractivité et le développement économique et social.

Les besoins actuels et précis en matière d'infrastructures de télécommunications et les projets en cours de déploiement ou ceux à venir dans les 277 communes inscrites dans le périmètre de l'étude doivent être pris en compte dans le cadre de l'élaboration de nos scénarii technico-économiques d'intervention.

Pour atteindre cet objectif, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser par mail, courrier ou fax vos réponses (même partielles) à ce questionnaire avant le **21 décembre 2007**, afin que nous puissions intégrer vos éléments dans notre réflexion. Vous pouvez aussi nous solliciter par téléphone pour tout renseignement ou toute discussion à ce sujet.

Contact : Jean-François CELHABE – jfcelhabe@tactis.fr
Tél : 01 49 57 05 05 – Fax : 01 49 57 99 90

1. Coordonnées de la mairie

1.1 Commune :

1.2 Adresse de la mairie:

2. Identification du (ou des) interlocuteur(s)

2.1 Nom :

2.2 Fonction :

2.3 Téléphone :

2.4 Email :

3. Infrastructures sur la commune

- 3.1 A votre connaissance, quels sont les domanialités et grands équipements mobilisables (exemple : réseaux d'assainissement) utilisables dans le cadre d'un réseau d'intérêt public en fibre optique neutre, qui rendraient possible :
- Le passage de fourreaux télécoms
 - Le passage de câbles de fibre optique
 - L'implantation de locaux d'hébergement

Si ces infrastructures et domanialités comportent des disponibilités, merci de nous faire parvenir si possible un synoptique (SIG format shp, cartes papier...) et les conditions d'utilisation (redevances, sécurité, accès...).

- 3.2 Avez-vous procédé à la pose de fourreaux télécoms durant l'aménagement de zones d'activités ou de programmes immobiliers ?

Si oui, avez-vous conservé la propriété de ces infrastructures ?

Pouvez-vous nous apporter des précisions sur la localisation (une cartographie si possible) et les spécifications techniques de ces fourreaux ?

Si non, avez vous décidé un projet de cette nature sans l'avoir encore mis en œuvre ?

3.3 Avez-vous à votre connaissance des projets d'enfouissement de ligne, de réfection de voiries ou tout autre projet d'aménagement permettant de mutualiser les travaux de génie civil dans l'hypothèse d'un futur déploiement d'infrastructure sur votre territoire ?

Si oui, merci de nous faire parvenir un échancier ainsi qu'une carte permettant de localiser les tronçons concernés ainsi que la nature des travaux envisagés.

4. Usage d'Internet et projets télécoms en cours et/ou futurs

4.1 Avez-vous reçu des réclamations d'**entreprises** concernant un accès à l'Internet rapide (connexion de type « ADSL ») ?

- Oui (allez à la question 4.2)
- Non (allez à la question 4.3)
- Ne sait pas (allez à la question 4.3)

4.2 Combien, approximativement, avez-vous reçu de réclamations d'**entreprises** ?

- < 5
- Entre 5 et 9
- >=10
- Ne sait pas

4.3 Avez-vous reçu des réclamations de **particuliers** concernant un accès à l'Internet rapide (connexion de type « ADSL ») ?

- Oui (allez à la question 4.4)
- Non (allez à la question 4.5)
- Ne sait pas (allez à la question 4.5)

4.4 Combien, approximativement, avez-vous reçu de réclamations de **particuliers** ?

- < 10
- Entre 10 et 49
- Entre 50 et 99
- >= 100
- Ne sait pas

4.5 A votre connaissance, quelles sont les principales zones non couvertes ? Merci de les localiser sur une carte.

4.6 A votre connaissance, avez-vous des problèmes concernant la qualité de la couverture de téléphonie mobile, avez-vous reçu des réclamations de particuliers ou d'entreprises ?

4.7 Pouvez-vous décrire de façon synthétique quelles sont vos principales réalisations et projets en matière de Technologies de l'Information et de la Communication ?

- Vers les citoyens
- En matière d'e-administration
- Vers le monde économique

5. Equipements informatiques et usage Internet de la commune

5.1 Avez-vous déployé un Réseau Indépendant (infrastructures télécoms propriété de la Ville) entre plusieurs établissements de votre commune ?

Si oui, merci de préciser la liste des établissements raccordés, en mentionnant si possible l'adresse.

Pouvez-vous nous communiquer un descriptif technique sommaire de ces réalisations ?

Pouvez-vous nous apporter des précisions sur la localisation (une cartographie si possible) des infrastructures mobilisables via ces réalisations ?

Si non, avez-vous décidé un projet de cette nature sans l'avoir encore mis en œuvre ?

5.2 Avez-vous procédé à la réalisation d'un réseau de vidéo surveillance s'appuyant sur des fibres optiques ?

Si oui, avez-vous déployé des infrastructures mobilisables pour le passage de fibres optiques ?

Pouvez-vous nous communiquer un descriptif technique sommaire de ces réalisations ?

Pouvez-vous nous apporter des précisions sur la localisation (une cartographie si possible) des infrastructures mobilisables via ces réalisations et leurs spécifications techniques ?

5.3 *Disposez-vous sur votre commune des établissements cités ci-après, (important : cochez la case correspondante et renseignez le nombre)*

	Oui	Si oui, précisez le nombre	Non
Annexes municipales			
Bibliothèque			
Ecoles			

5.4 *Quel est le nombre d'ordinateurs de chaque établissement cité ci-après? (important : précisez le nombre ou la mention « NSP » si vous ne savez pas)*

	Nombre d'ordinateurs	Nombre d'ordinateurs connectés en réseau	Nombre d'ordinateurs connectés à Internet
Mairie			
Annexes municipales			
Ecoles			
Bibliothèque			
Autres : préciser.....			

5.5 *Quel est le mode d'accès à Internet de chaque établissement cité ci-après, (important : précisez le nombre ou la mention « NSP » si vous ne savez pas)*

	Réseau téléphonique (RTC)	Numeris (RNIS)	ADSL (préciser le débit : 128k, 512k, 1Mbit/s...)	Câble (préciser le débit : 128k, 512k, 1Mbit/s...)	Autres : préciser
Mairie					
Annexes municipales					
Ecoles					
Bibliothèque					
Autres : préciser					

5.6 *Ces divers établissements sont-ils connectés ensemble en réseau ?*

- Oui
- A l'étude
- Non

5.7 Parmi les possibilités offertes par l'Internet, quelles sont celles que la mairie utilise le plus souvent ? (noter de 1 à 4 sachant que 1 = pas d'utilisation et 4 = usage très fréquent)

- Courrier électronique
- Navigation (accès général à l'information)
- Recherche d'informations
- Echanges de fichiers
- Applications partagées
- Téléchargement de fichiers
- Achats sur Internet
- Réservations, commandes en ligne (sans paiement)
- Téléphonie sur IP

5.8 Où sont hébergées les applications informatiques de la mairie aujourd'hui ?

- Localement sur le territoire communal
- Sur la région
- Autre :

5.9 Avec quels établissements privés ou publics êtes vous amenés à transférer régulièrement des données (document texte, images...)? Numérotez dans l'ordre décroissant de l'importance des échanges (1- échanges les plus importants ; 6-échanges les moins importants)

- Aucun
- Tous
- Services de l'état : Préfecture/sous-préfecture, Trésorerie, DDE...
- Conseil Général/Conseil Régional
- CCI
- Communauté d'agglomération et autres mairies
- Entreprises privées, bureaux d'étude
- Citoyens
- Ne sait pas

5.10 D'après vous, quels sont les principaux établissements publics et/ou privés de votre commune à desservir en priorité en haut débit ?

5.11 De façon générale, quelles actions attendez-vous de ce projet en matière de développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et de leurs usages ? (si besoin, expliciter plus longuement les actions cochées).

- Mettre en place un outil d'information et de sensibilisation des acteurs locaux concernant Internet
- Organiser des rencontres thématiques entre mairies expérimentant les applications Internet
- Favoriser l'extension de la couverture de services à haut débit (ADSL, BLR)
- Favoriser l'extension de la couverture GSM (Téléphonie Mobile)
- Mise en place de plates-formes multiservices.
- Développement de **services** multimédia vers les citoyens
- Permettre l'arrivée de réseaux Très Haut Débit pour développer l'attractivité du territoire
- Autres : Précisez:

6. Coordonnées des « personnes ressources » de votre Commune

6.1 Pouvez-vous nous désigner les interlocuteurs capables d'assurer l'interface avec vos services :

Nom du contact :

Fonction :

Email :

Téléphone :

Fin du questionnaire – Merci de votre collaboration et pour le temps que vous y avez consacré.